



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

SOFT GALAXY
THE SINGULARITY IS NEAR

NEUROGUV

Platformă inovativă pentru eficientizarea serviciilor de e-guvernare
folosind tehnologia Blockchain și Inteligența Artificială

Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020



Programul Operațional Competitivitate 2014 - 2020

Cod SMIS 142429





NEUROGUV

Proiectul vizează dezvoltarea prin activități de cercetare industrială și dezvoltare experimentală, a unei platforme inovative pentru eficientizarea serviciilor de e-guvernare folosind tehnologia Blockchain și Inteligența Artificială.

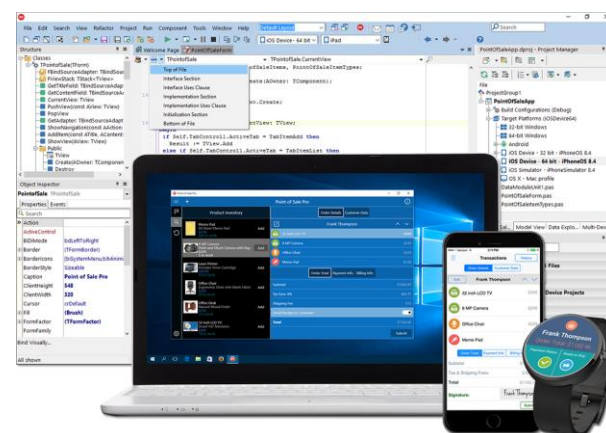
Tipul asistenței financiare nerambursabile	Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)
Programul operațional	Programul Operațional Competitivitate 2014-2020
Axa prioritară	2 - Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă
Acțiunea	2.2.1, apel 3 – Sprijinirea creșterii valorii adăugate generate de sectorul TIC și a inovării în domeniu prin dezvoltarea de clustere
Valoarea totală a proiectului	Valoarea totală a proiectului este de 7.864.217,20 lei, din care asistența financiară nerambursabilă este de 4.578.076,00 lei, reprezentând 3.662.460,80 lei cheltuieli FEDR, respectiv 915.615,20 lei, cheltuieli de la Bugetul de Stat
Perioada de implementare	19 iulie 2022 – 31 decembrie 2023
Locație de implementare	Bulevardul Octavian Goga Nr.2, Tronson III, Cam. 1-2-3-4, Etaj 5, Sector 3, București.

Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR) prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020

Soft Galaxy

Soft Galaxy International SRL este o societate comercială cu răspundere limitată, cu capital social integral românesc și are ca principal obiect de activitate servicii de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client) (cod CAEN 6201), software outsourcing, servicii de consultanță pentru companii care doresc să-și îmbunătățească procesul de dezvoltare software, precum și activități de cercetare-dezvoltare în biotehnologie, inginerie, sau alte științe sociale și umaniste.

Continuăm să dezvoltăm proiecte software pentru partenerii noștri strategici, cum ar fi PriceWaterHouseCoopers, Orange, Renault, CEC Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, Stefanini, etc. De asemenea, continuăm să ne implicăm în activități de cercetare-dezvoltare în domeniul apărării, ordinii publice și siguranței naționale. Dorim să ajutăm diferitele categorii profesionale din zona sectorului public și al sectorului privat să facă pasul înainte spre digitalizare, astfel încât serviciile lor să poată fi utilizate la nivelul exigențelor impuse de secolul XXI.





NEUROGUV

Platformă inovativă pentru eficientizarea serviciilor de e-guvernare folosind tehnologia Blockchain și Inteligența Artificială

Vă prezentăm o experiență revoluționară în interacțiunea cu serviciile publice, combinând inovația Blockchain cu puterea IA pentru a vă oferi un mediu sigur, transparent și eficient.

Tehnologia Blockchain asigură protecția datelor personale și garantează integritatea informațiilor. Fiecare interacțiune este înregistrată în mod criptat și verificată de o rețea descentralizată, eliminând riscul de manipulare sau acces neautorizat.

Cu ajutorul IA, chatbot-ul nostru poate verifica și valida identitatea în mod rapid și precis, eliminând necesitatea prezentării repetate a documentelor și accelerând procesele administrative.

Indiferent dacă aveți nevoie de informații legate de acte administrative, taxe, programări sau alte servicii publice, chatbot-ul nostru vă poate ghida pas cu pas prin proces, oferindu-vă totodată actualizări în timp real.

Tehnologia Blockchain reduce dependența de hârtie și contribuie la o administrație mai sustenabilă și ecologică.

Îmbrățișați viitorul digital cu Chatbot-ul nostru pentru e-guvernare bazat pe tehnologiile de Blockchain și Inteligența Artificială. Facem demersul spre o administrație modernă, eficientă și prietenoasă cu cetățenii. Experimentați acum schimbarea și bucurați-vă de servicii publice adaptate secolului XXI!



Principalele beneficii ale NEUROGUV

Digitalizarea instituțiilor publice din România

- Automatizează și eficientizează activitatea din instituțiile publice sau companii private în raport cu cetățenii / clienții

Disponibilitate permanentă

- Sistemul este disponibil oricând direct din browser*, fără instalare, folosind infrastructura Microsoft Azure (Cloud)

Siguranță și transparență

- Tehnologia Tower Blockchain asigură protecția datelor personale și garantează integritatea informațiilor

Automatizare inteligentă

- Tehnologia AI permite chatbot-ului să înțeleagă limbajul natural, oferind răspunsuri personalizate la orice solicitare

Tower Blockchain



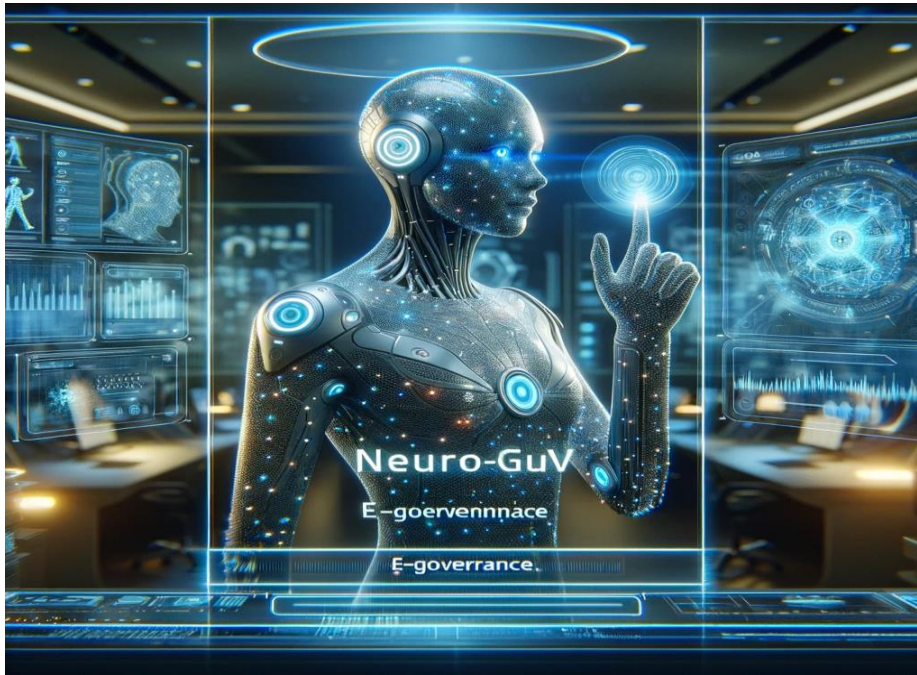
Implementarea tehnologiei Blockchain în e-guvernare oferă oportunități semnificative pentru îmbunătățirea serviciilor publice, creșterea eficienței și consolidarea încrederii publice.

Tehnologia Tower Blockchain oferă o metodă securizată, transparentă și eficientă pentru gestionarea datelor și a proceselor de lucru (workflows) ce utilizează contracte inteligente (Smart Contracts) pentru a automatiza procesele și tranzacțiile, având următoarele avantaje:

- **Securitate sporită**
Fiecare interacțiune este înregistrată în mod criptat și verificată de o rețea descentralizată de noduri, eliminând riscul de manipulare sau acces neautorizat.
- **Protecția datelor personale (GDPR)**
Datele fiecărui utilizator sunt transformate automat în hash-uri criptate.
- **Vizibilitate și trasabilitate în timp real**
Fiecare proces nou început poate fi urmărit după codul unic de înregistrare (tx).
- **Reducerea timpului de răspuns**
Algoritmul Tower Blockchain cu timp de răspuns scăzut poate gestiona un volum mai mare de tranzacții simultan, sporind astfel scalabilitatea sistemului.

Serviciul Tower Blockchain este disponibil în infrastructura Microsoft Azure Blockchain Service, o platformă robustă ce permite integrări cu diverse tehnologii Blockchain și asigură interoperabilitatea cu alte sisteme informatice.

Asistent Virtual



Inteligența Artificială poate automatiza procesele administrative, reducând timpul de procesare și erorile umane. Procesarea automată a documentelor sau a cererilor ajută la accelerarea serviciilor publice.

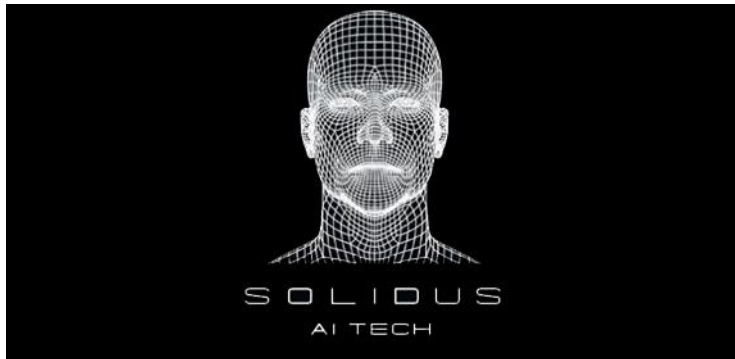
NEUROGUV este un asistent virtual pentru e-guvernare, o soluție tehnologică avansată care utilizează inteligența artificială (AI) și procesarea limbajului natural (NLP) pentru a facilita interacțiunea dintre cetățeni și serviciile guvernamentale.

- **Chat Bot conversațional bazat pe Inteligență Artificială**
NEUROGUV oferă cetățenilor acces nelimitat la informații și servicii guvernamentale, indiferent de oră sau de zi.
- **Eficiență crescută**
Chatbot-ul NEUROGUV poate gestiona simultan multiple interogări, reducând astfel timpul de așteptare și îmbunătățind eficiența serviciilor publice.
- **Acces facil la informații**
NEUROGUV simplifică procesul de căutare a informațiilor, oferind răspunsuri rapide la întrebările frecvente și ghidând utilizatorii prin proceduri complexe.
- **Facilitarea comunicării**
În situații de criză sau urgență, chatbot-ul pot fi un instrument eficient pentru diseminarea rapidă a informațiilor critice către public.

Prin implementarea unui asistent virtual, guvernele pot face un pas important spre modernizarea și digitalizarea serviciilor publice, crescând eficiența și accesibilitatea acestora pentru cetățeni.

Tehnologiile utilizate în realizarea proiectului

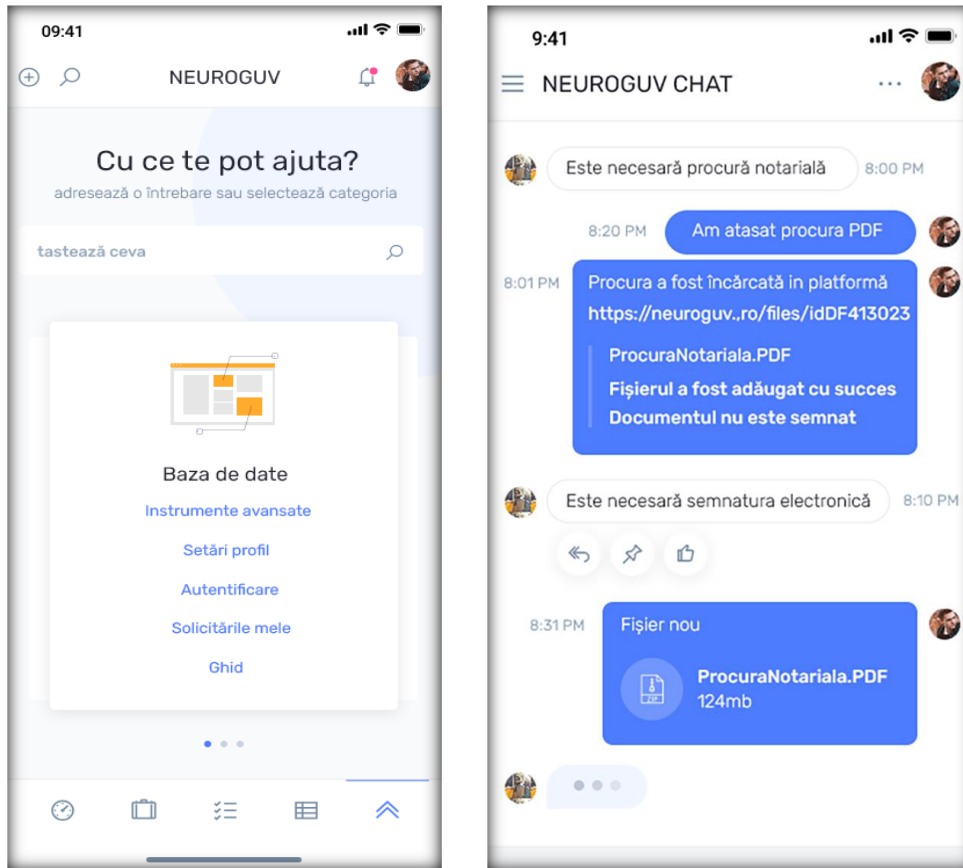
Utilizarea / integrarea tehnologiilor informaționale avansate constituie o necesitate crescândă în dezvoltarea tehnologică actuală, fiind indispensabilă pentru modelarea și simularea sistemelor și fenomenelor complexe, printre care și tehnologia Blockchain cu Inteligență Artificială. Aceasta evoluție este vizibilă, de exemplu, în ponderea crescândă a puterii de calcul pe care o alocă cercetării sistemele de calcul de înaltă performanță (HPC) și în sporirea interesului marilor firme furnizoare de resurse HPC pentru susținerea proiectelor științifice.



Arhitectura sistemului NEUROGUV este integral disponibilă în Cloud-ul Microsoft Azure și integrează atât paleta de servicii puse la dispoziție de către Microsoft Azure cât și utilizarea tehnologiilor de scalabilitate Solidus AI Tech ce oferă putere computațională crescută precum și consola de gestionare a nucleului conversațional bazată pe Chain GPT.

Integrarea arhitecturii Chain GPT cu Tower Blockchain permite generarea rapidă de contracte inteligente (Smart Contracts) pentru fiecare solicitare în parte.

Interfața NEUROGUV



Platforma are o interfață utilizator intuitivă, accesibilă cetățenilor și funcționarilor, cu un design simplu și curat. Interfața permite accesul ușor la informații și servicii, cu posibilitatea de a căuta și de a filtra datele necesare.

- **Fereastra de Chat**
Este componenta principală, unde conversațiile au loc. Aici, utilizatorii pot scrie întrebările lor, iar răspunsurile chatbotului sunt afișate. Această fereastră este simplă și ușor de utilizat, inspirată din interfețele de mesagerie obișnuite.
- **Meniu și opțiuni predefinite**
Opțiuni predefinite, care ajută utilizatorii să navigheze prin funcțiile comune sau să găsească rapid răspunsuri la întrebări frecvente.
- **Asistență vocală**
Utilizatorii au opțiunea de a interacționa vocal cu chatbotul, folosind tehnologii de recunoaștere a vorbirii.
- **Suport Multimedia**
Sistemul oferă suport pentru elemente multimedia, cum ar fi imagini sau documente, care pot fi trimise de chatbot pentru a finaliza o solicitare.

www.neuroguv.ro

www.facebook.com/neuroguv.ro

Mulțumesc!

A decorative horizontal bar at the bottom of the slide, featuring a black background with a blue geometric pattern of intersecting lines and shapes.